

Don Roberto

JEWELERS

C/O IDX
PO Box 4129
Everett WA 98204

ENDORSE



NAME

ADDRESS1

ADDRESS2

CSZ

COUNTRY



SEQ
CODE 2D

BREAK

To Enroll, Please Call:

1-833-416-0914

Or Visit:

<https://response.idx.us/drj>

Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

March 31, 2021

Dear <<First Name>> <<Last Name>>,

What Happened: On behalf of Don Roberto Jewelers, Inc. (“DRJ”) I am writing to inform you of a recent incident that involved your personal information and to provide steps you can take to help protect your information. On or about March 2, 2021 we discovered that DRJ was the victim of a ransomware attack. Based on our investigation, we understand that this activity occurred between approximately February 16, 2021 and approximately March 3, 2021.

Upon learning about the cyberattack we took immediate steps to contain the attack and prevent further damage. An investigation was promptly commenced with assistance from a leading cybersecurity forensics firm to fully investigate the incident. We also notified federal law enforcement of the attack.

What Information Was Involved: The personal information involved may have included your first name, middle initial and last names, addresses, phone number, birth date, << Variable Field 2: Additional info>>.

What We Are Doing: We are taking multiple steps including implementing additional security measures designed to enhance protection of systems and personal information. At this point, we are not aware of fraud or misuse of any of your personal information as a result of this incident.

We are offering you identity theft protection services through IDX, including xx months of credit monitoring. With this protection, IDX will help you resolve issues if your identity is compromised.

Again, at this time, there is no evidence that your information has been misused. Bilingual IDX representatives are available by calling toll-free 1-833-416-0914, M-F 6a-6p PT to answer your questions. IDX representatives can also assist you in enrolling in free identity protection services or you may do so by going to <https://response.idx.us/drj> and entering your unique Enrollment Code found in the top right corner of this letter.

What You Can Do: Please do not discard this letter. You will need to reference your Enrollment Code when calling or enrolling online. Please note the deadline to enroll is July 1, 2021. You will find detailed instructions for enrollment on the enclosed Recommended Steps document. Should you have any questions or concerns, please don’t hesitate to contact the support team at our toll-free number 1-833-416-0914.

Sincerely,

Martha Lili Gomez,
Customer Service Compliance Director

Ref: <<Variable 1 - Source ID>>

Don Roberto

JEWELERS

C/O IDX
PO Box 4129
Everett WA 98204

Para inscribirse, llame al:
1-833-416-0914
o visite:
<https://response.idx.us/drj>
Código de inscripción: <<XXXXXXXXXX>>

NAME
ADDRESS1
ADDRESS2
CSZ
COUNTRY

31 de marzo de 2021

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>,

Qué pasó: En nombre de Don Roberto Jewelers, Inc. ("DRJ"), le escribo para informarle sobre un incidente reciente que involucró su información personal y para brindarle los pasos que puede tomar para ayudar a proteger su información. El 2 de marzo de 2021 o alrededor de esa fecha, descubrimos que DRJ fue víctima de un secuestro de información. Según nuestra investigación, entendemos que esta actividad ocurrió aproximadamente entre el 16 de febrero de 2021 y aproximadamente el 3 de marzo de 2021.

Al enterarnos del ataque cibernético, tomamos medidas inmediatas para contener el ataque y evitar daños mayores. Se inició de inmediato una investigación con la ayuda de una firma forense líder de la seguridad cibernética para investigar a fondo el incidente. También notificamos a la policía federal sobre el ataque.

Qué información estuvo involucrada: La información personal involucrada puede haber incluido su nombre, inicial del segundo nombre y apellidos, direcciones, número de teléfono, fecha de nacimiento, << Variable Field 2S: Spanish >>.

Qué estamos haciendo: Estamos tomando varias medidas, incluida la implementación de medidas de seguridad adicionales diseñadas para mejorar la protección de los sistemas y la información personal. En este momento, no tenemos conocimiento de fraude o uso indebido de su información personal como resultado de este incidente.

Le ofrecemos servicios de protección contra robo de identidad a través de IDX. Los servicios de IDX incluyen **xx** meses de el servicio de supervisión de crédito. Con esta protección, IDX lo ayudará a resolver problemas si su identidad se ve comprometida.

Nuevamente, en este momento, no hay evidencia de que su información haya sido mal utilizada. Representantes bilingües de IDX están disponibles llamando al 1-833-416-0914 de lunes a viernes de 6a-6p pdt para responder a sus preguntas. Representantes de IDX pueden brindarle asistencia para inscribirse en los servicios gratuitos de protección de identidad o puede hacerlo yendo a <https://response.idx.us/drj> e ingresando su código de inscripción único encontrado arriba.

Lo que puedes hacer: No descarte esta carta, por favor. Deberá hacer referencia a su Código de inscripción cuando llame o se inscriba en línea. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es 1 de julio de 2021. Encontrará instrucciones detalladas para la inscripción en el documento de Pasos recomendados adjunto. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con el equipo de asistencia a nuestro número gratuito 1-833-416-0914.

Sinceramente,



Martha Lili Gomez,
Customer Service Compliance Director

Ref: <<Variable 1 - Source ID>>



Recommended Steps to Help Protect Your Information

1. Enroll & Activate Credit Monitoring. Go to <https://response.idx.us/drj> and follow the instructions for enrollment using your Enrollment Code provided at the top of the letter. **After enrolling, the monitoring included in the membership must be activated to be effective.** Note: You must have established credit and access to a computer and the internet to use this service. If you need assistance, IDX will be able to assist you at 1-833-416-0914.

2. Telephone. Contact IDX at 1-833-416-0914 to gain additional information about this event and speak with knowledgeable representatives about the appropriate steps to take to protect your credit identity.

3. Monitor Your Credit Reports and Place Fraud Alerts. We recommend that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring free credit reports. Under federal law, you also are entitled every 12 months to one free copy of your credit report from each of the three major credit reporting companies. To obtain a free annual credit report, go to www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. If you choose to place a fraud alert, we recommend you do this after activating your credit monitoring. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. Placing a fraud alert can protect you, but also may delay obtaining credit. The credit bureaus and the FTC can provide more information about fraud alerts and credit freezes.

It is necessary to contact only ONE of these bureaus and use only ONE of these methods. As soon as one of the three bureaus confirms your fraud alert, the others are notified to place alerts on their records as well. You will receive confirmation letters in the mail and will then be able to order all three credit reports, free of charge, for your review. An initial fraud alert will last for one year. **Please note: No one is allowed to place a fraud alert on your credit report except you.**

Equifax: **1-866-349-5191**, PO Box 105069, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

Experian: **1-888-397-3742**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com

TransUnion: **1-800-680-7289**, PO Box 2000, Chester, PA 19022, www.transunion.com

If you discover any suspicious items and have enrolled in IDX identity protection, notify IDX immediately by calling or by logging into the IDX website and filing a request for help.

If you file a request for help or report suspicious activity, you will be contacted by a member of our ID Care team who will help you determine the cause of the suspicious items. In the unlikely event that you fall victim to identity theft as a consequence of this incident, you will be assigned an ID Care Specialist who will work on your behalf to identify, stop and reverse the damage quickly.

You should also know that you have the right to file a police report if you ever experience identity fraud. Please note that in order to file a crime report or incident report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some kind of proof that you have been a victim. A police report is often required to dispute fraudulent items. You can report suspected incidents of identity theft to local law enforcement or to the Attorney General.

4. Security Freeze. By placing a security freeze, someone who fraudulently acquires your personal identifying information will not be able to use that information to open new accounts or borrow money in your name. You will need to contact the three national credit reporting bureaus listed above. Keep in mind that when you place the freeze, you will not be able to borrow money, obtain instant credit, or get a new credit card until you temporarily lift or permanently remove the freeze. There is no cost to freeze or unfreeze your credit files.

5. You can obtain additional information about the steps you can take to avoid identity theft from the Federal Trade Commission, (Identity Theft Clearinghouse): 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, www.ftc.gov or www.consumer.gov/idtheft, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.

Ref: <<Variable 1 - Source ID>>

SEQ
CODE 2D



Pasos recomendados para ayudar a proteger su información

1. Inscripción y active el servicio de supervisión de crédito. Ingrese en <https://response.idx.us/drj> y siga las instrucciones para inscribirse con el código de inscripción proporcionado en la parte superior de esta carta. **Después de inscribirse, el servicio de supervisión incluido en la membresía debe activarse para que entre en vigencia.** Nota: Para usar este servicio, deberá tener crédito establecido y acceso a una computadora con Internet. Si tiene o necesita ayuda, IDX podrá brindarle asistencia al 1-833-416-0914.

2. Teléfono. Comuníquese con IDX llamando al 1-833-416-0914 para obtener información adicional sobre este evento y para hablar con representantes informados sobre los pasos apropiados a seguir para proteger su identidad crediticia.

3. Supervise sus informes de crédito y coloque alertas de fraude. Le recomendamos que se mantenga alerta revisando los estados de cuenta y supervisando los copia gratuita de su informes de crédito. Conforme a la ley federal, usted también tiene derecho a obtener una copia gratuita de su informe crediticio en forma anual de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito (www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228). Si elige colocar una alerta de fraude, le recomendamos que haga esto luego de activar su servicio de supervisión de crédito. Puede enviar una alerta de fraude a una de las tres agencias principales de crédito por teléfono y a través del sitio web. Una alerta de fraude les informa a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, incluido el contacto con usted, antes de abrir cuentas nuevas o cambiar sus cuentas existentes. Es necesario contactar solo a UNA de estas agencias y usar solo UNO de estos métodos. Tan pronto como una de las cuatro tres agencias confirma su alerta de fraude, se notifica al resto de las agencias para que estas coloquen alertas de fraude en su archivo. Recibirá cartas de confirmación por correo y, luego, podrá solicitar los tres informes de crédito sin cargo para su revisión. Una alerta de fraude inicial durará un año. **Tenga en cuenta lo siguiente: Nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, excepto usted.** Puede obtener más información sobre las alertas de fraude y el congelamiento de seguridad de la FTC y las agencias de informes crediticios.

Equifax: **1-866-349-5191**, PO Box 105069, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com

Experian: **1-888-397-3742**, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com

TransUnion: **1-800-680-7289**, PO Box 2000, Chester, PA 19022, www.transunion.com

Si descubre algún elemento sospechoso y se ha inscrito en el servicio de protección de identidad IDX, notifíquelo de inmediato llamando o iniciando sesión en el sitio web de MyIDCare y presentando una solicitud de ayuda.

Si presenta una solicitud de ayuda o informa actividades sospechosas, un miembro de el IDX equipo de ID Care lo contactará y lo ayudará a determinar la causa de los elementos sospechosos. En el caso improbable de que sea víctima de un robo de identidad como consecuencia de este incidente, se le asignará un Especialista de ID Care que trabajará en su nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

También debe saber que usted tiene derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimenta un robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que, para presentar un informe de delito o incidente ante las autoridades policiales por robo de identidad, es probable que deba proporcionar algún tipo de prueba de que ha sido víctima de dicho evento. A menudo se requiere un informe policial para disputar elementos fraudulentos.

4. Congelamiento de seguridad. Al aplicar un congelamiento de seguridad, cualquier persona que adquiera de manera fraudulenta su información de identificación personal no podrá usar dicha información para abrir nuevas cuentas ni para pedir dinero prestado a su nombre. Deberá ponerse en contacto con las tres agencias nacionales de informes de crédito mencionadas más arriba para aplicar el congelamiento. Tenga en cuenta que, cuando aplique el congelamiento, no podrá pedir dinero prestado, obtener crédito instantáneo ni obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que levante temporalmente o elimine en forma permanente el congelamiento. Puede congelar o descongelar sus archivos de crédito sin costo alguno.

5. Usted puede obtener información adicional sobre los pasos que puede seguir para evitar el robo de identidad de la FTC (*Centro de Información de Robo de Identidad*): *Comisión Federal de Comercio*, 600 Pennsylvania Ave., NW Washington, DC 20580, www.ftc.gov or www.consumer.gov/idtheft, 1-877-438-4338, TTY: 1-866-653-4261.

Ref: <<Variable 1 - Source ID>>